# Приложение №13

# Д О Г О В О Р №

**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового**

**и(или) внутриквартирного газового оборудования**

г. (п., с.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Акционерное общество (АО) "Газпром газораспределение Чебоксары", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора филиала в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г., с одной стороны, и владелец индивидуального дома, собственник (наниматель) квартиры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", действующий(ая) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

(*ордер, домовая книга или другой правоустанавливающий документ)*

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется проводить техническое обслуживание (ТО) и ремонт внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (далее по тексту - ВДГО (ВКГО)), расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

согласно требованиям «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 (далее по тексту – Правила №410), «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 №549, «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 №170, другим действующим нормативно-правовым актам РФ и ЧР, по графикам, утвержденным Исполнителем, а также заявочный ремонт ВДГО (ВКГО) по отдельным заявкам Заказчика, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их в установленные сроки и в полном объёме.

1.2. Исполнитель выполняет работы, предусмотренные пунктом 1.1 Договора, в соответствии с Правилами №410, ГОСТ Р 54961-2012 «Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация», «Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации», утвержденным приказом Министерства регионального развития РФ от 26.06.2009 №239, и другими нормативными актами в области газопотребления.

1.3. В минимальный объём работ и услуг по ТО ВДГО (ВКГО) для обеспечения его исправного и работоспособного состоянии входят: визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутренних газопроводов, индивидуальных газобаллонных установок (ГБУ), наличия свободного доступа (осмотр) к ГБУ, газоиспользующему оборудованию, состояния окраски и креплений газопровода, наличия и целостности футляров в местах прокладки внутренних газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий (осмотр); проверка герметичности соединений газопроводов, газоиспользующего оборудования, ГБУ и отключающих устройств приборным методом или мыльной эмульсией; проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на внутренних газопроводах; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб от газоиспользующего оборудования с дымовым каналом, наличия притока воздуха для горения; разборка и смазка кранов газоиспользующего оборудования; проверка, наладка и регулировка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы; регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы газоиспользующего оборудования, очистка горелок от загрязнений; проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа; инструктаж Заказчика по безопасному пользованию газом при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

1.4. Периодичность ТО определяется согласно Правилам №410 и другим действующим нормативным актам РФ и зависит от ресурсных сроков, установленных изготовителем, технического состояния и фактического срока эксплуатации оборудования:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование работ | Количество, протяженность,  (шт.; м) | Тип,  марка оборудо-вания | Год выпуска | Периодичность  выполнения ТО | Стоимость работ, руб.  (на дату заключения договора) |
|  | ТО плиты газовой |  |  |  |  |  |
|  | ТО водонагревателя проточного |  |  |  |  |  |
|  | ТО водонагревателя емкостного |  |  |  |  |  |
|  | ТО теплогенератора до 60 кВт |  |  |  |  |  |
|  | ТО газобаллонной установки |  |  |  |  |  |
|  | ТО запорной арматуры (кран) |  |  |  |  |  |
|  | ТО внутриквартирного (внутридомового) газопровода |  |  |  |  |  |
|  | Обход трасс надземных и(или) подземных газопроводов |  |  |  |  |  |
|  | Приборное обследование технического состояния газопроводов |  |  |  |  |  |

1.5. Местом присоединения прибора учёта газа (ПУГ) типа (марки, производительности) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является внутренний газопровод перед газоиспользующим оборудованием.

1.6. Ремонт ВДГО (ВКГО) выполняется Исполнителем на основании письменной или устной заявки Заказчика **по тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или по адресу: ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_.** Исполнитель начинает работу в течение одних суток с момента поступления и регистрации заявки от Заказчика.

1.7. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой (АДС) Исполнителя незамедлительно по поступлению информации об аварии или об её угрозе и при необходимости без соблюдения требования о предварительном предупреждении Заказчика об обеспечении доступа в помещение, в котором расположено газоиспользующее оборудование.

1.8. Работы по техническому диагностированию ВДГО (ВКГО) производятся по отдельному договору организацией, отвечающей требованиям, определяемым законодательством Российской Федерации.

1.9. Замена газоиспользующего оборудования и газопроводов, входящих в состав ВДГО (ВКГО), производится Исполнителем за счёт Заказчика в следующих случаях:

1.9.1. по заявке Заказчика;

1.9.2. при истечении нормативных сроков эксплуатации, установленных изготовителем или проектной документацией, если эти сроки не продлены по результатам технического диагностирования ВДГО (ВКГО), а также при истечении сроков эксплуатации, продлённых по результатам его диагностирования;

1.9.3. признания газоиспользующего оборудования не подлежащим ремонту (непригодным для ремонта) в ходе ТО либо по результатам технического диагностирования ВДГО (ВКГО).

1.10. Границами раздела газопровода, находящегося в пользовании у Заказчика и подлежащего обслуживанию Исполнителем по настоящему Договору, являются:

- для квартиры в многоквартирном доме - место соединения внутреннего газопровода с газопроводом общего пользования до места присоединения газоиспользующего оборудования;

- для домовладения – место присоединения газопровода, находящегося в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, и предназначенного для подачи газа в домовладение Заказчика от сети газораспределения до газоиспользующего оборудования.

1.11. Сроком начала и окончания выполнения работ по данному Договору является дата выполнения ТО или ремонта, указанная в акте сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг). В случае невозможности выполнения ремонта в назначенный день не по вине Исполнителя, срок окончания работ по договорённости с Заказчиком переносится на период, необходимый для устранения причины невыполнения.

**2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. **Исполнитель обязан:**

2.1.1. Обеспечивать своевременное и качественное выполнение ТО ВДГО (ВКГО) Заказчика, указанного в пункте 1.4 настоящего Договора.

2.1.2. Выполнять работы по ремонту ВДГО (ВКГО) на основании заявок Заказчика, согласно п.1.6 настоящего Договора.

2.1.3. За три дня предупреждать Заказчика о проведении плановых ремонтных работах, связанных с отключением газа, путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах в непосредственной близости от МКД и домовладений.

2.1.4. Уведомлять Заказчика о дате, времени и перечне работ по ТО ВДГО (ВКГО) путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах и в непосредственной близости от МКД и домовладений, либо другим доступным способом.

2.1.5. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в газифицированные помещения для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Исполнитель способами, доведенными до сведения Заказчика, предусмотренными п.2.1.4 настоящего Договора, направляет Заказчику письменное извещение с разъяснением последствий бездействия Заказчика при его отказе в допуске сотрудников Исполнителя к ВДГО (ВКГО) для проведения ТО ли ремонта согласно Правилам № 410.

2.1.6. Проводить инструктажи Заказчика по безопасному пользованию газом до первичного пуска газа, перед заселением, а также при проведении работ по ТО и ремонту (замене) ВДГО (ВКГО). Проведение первичного инструктажа фиксируется в специальном журнале у Исполнителя, при проведении ТО (ремонта, замены) – в ведомости акта ТО бытового газоиспользующего оборудования, в бланке заявки на неисправность газового оборудования в абонентской книжке, - и подтверждается подписями Заказчика и Исполнителя.

2.1.7. Выдавать Заказчику документ об оплате (кассовый чек или квитанцию на оплату услуг газификации и газоснабжения) выполненных (оказанных) Исполнителем работ (услуг), а также один подписанный экземпляр акта сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг).

2.1.8. Производить за дополнительную плату замену газоиспользующего оборудования и газопроводов, входящих в состав ВДГО (ВКГО), в случаях, указанных в п.1.9 настоящего Договора.

2.1.9. Своевременно информировать Заказчика об изменении стоимости работ (услуг) и других условий по настоящему Договору путем публичного уведомления через СМИ или официальный сайт Исполнителя в сети Интернет [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru).

2.1.10. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО) путем ее размещения на официальном сайте Исполнителя [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru) либо на информационном стенде в филиале или газовом участке Исполнителя.

2.1.11. Исполнитель обязан незамедлительно осуществлять приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика при поступлении информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе в ходе выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО), а именно в случаях:

2.1.11.1. Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

2.1.11.2. Отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

2.1.11.3. Неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств), при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

2.1.11.4. Использование ВДГО (ВКГО) при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

2.1.11.5. Пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту ВДГО (ВКГО);

2.1.11.6. Несанкционированное подключение ВДГО (ВКГО) к газораспределительной сети.

2.2. **Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

2.2.1.1. Совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу резервуарной установки, групповой или индивидуальной ГБУ сжиженных газов без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация);

2.2.1.2. Невыполнение в установленные сроки вынесенных Государственной жилищной инспекцией Чувашии письменных предписаний об устранении нарушений в содержании ВДГО (ВКГО);

2.2.1.3. Проведенное с нарушением законодательства РФ переустройство ВДГО (ВКГО), ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, переустройство дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения;

2.2.1.4. При аварии в газораспределительной сети;

2.2.1.5. При аварии ВДГО (ВКГО) или утечке газа из ВДГО (ВКГО);

2.2.1.6. При техническом состоянии ВДГО (ВКГО), создающем угрозу возникновения аварии;

2.2.1.7. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика (в порядке, предусмотренном Правилами № 410 и действующим законодательством) в следующих случаях:

2.2.2.1. Отказ Заказчика два и более раз в допуске представителей Исполнителя для проведения работ по ТО ВДГО (ВКГО);

2.2.2.2. Отсутствие договора о ТО и ремонте ВДГО (ВКГО);

2.2.2.3. Истечение у ВДГО (ВКГО) (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО)) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования – истечение продленного срока службы указанного оборудования.

2.2.2.4. Использование Заказчиком ВДГО (ВКГО), не соответствующего предъявляемым к этому оборудованию нормативным требованиям.

2.2.2.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Требовать от Заказчика исполнения условий договора о ТО и ремонте ВДГО (ВКГО).

2.2.4. Посещать помещения, где установлено ВДГО (ВКГО), при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО) с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика или по заявке Заказчика.

2.2.5. Составлять акт об отказе в доступе к ВДГО (ВКГО) и невозможности проведения работ, предусмотренных договором, при отказе в доступе сотрудников Исполнителя в газифицированное помещение Заказчика для выполнения ТО или ремонта ВДГО (ВКГО). Копию акта Исполнитель направляет в Государственную жилищную инспекцию Чувашии.

**3. Права и обязанности Заказчика**

3.1. **Заказчик обязан:**

3.1.1. Проходить первичный инструктаж по безопасному пользованию газом в техническом кабинете филиала, газового участка или сервисного центра Исполнителя до первичного пуска и перед заселением, а также повторные инструктажи после проведения работ по ТО и ремонту (замене) ВДГО (ВКГО). Прохождение первичного инструктажа Заказчиком фиксируется в специальном журнале у Исполнителя, при проведении ТО (ремонта, замены) – в ведомости акта ТО бытового газоиспользующего оборудования, в бланке заявки на неисправность газового оборудования и абонентской книжке, - и подтверждается подписями Заказчика и Исполнителя.

3.1.2. Оплачивать работы (услуги) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО) в установленные сроки и в полном объеме в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечивать эксплуатацию газового оборудования в соответствии с требованиями "Правил пользования газом в быту", Правил №410 и инструкций по эксплуатации оборудования. Не допускать эксплуатацию неисправного газового оборудования. Содержать ВДГО (ВКГО) в технически исправном состоянии, обеспечивать их сохранность.

3.1.4. При неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, при внезапном прекращении подачи газа закрыть немедленно все краны перед газовыми приборами и незамедлительно сообщить на газовый участок Исполнителя по указанному в п.1.6 настоящего Договора телефону, а также в эксплуатационную организацию ЖКХ (управляющую компанию и т.п.).

3.1.5. При появлении запаха газа немедленно прекратить пользование им, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, не включать и не выключать электроприборы, не пользоваться электрозвонком, не зажигать огня, вызвать из незагазованного места аварийную газовую службу Исполнителя по телефону **04** (с мобильных телефонов - **040**).

3.1.6. Не производить самовольное подключение, переустановку, изменение конструкции, замену, ТО и ремонт газовых приборов, а также не осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с Исполнителем и иными уполномоченными организациями. Дымовые и вентиляционные каналы содержать в исправном состоянии, самовольно не изменять их конструкцию.

3.1.7. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем привлечения специализированных организаций, имеющих соответствующее разрешение, для проведения периодической проверки дымовых и вентиляционных каналов не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после отопительного сезона). Информация об организациях (индивидуальных предпринимателях), выполняющих регламентные работы по дымовым и вентиляционным каналам, размещена на официальном сайте [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru).

3.1.8. Не оставлять работающее газовое оборудование без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

3.1.9. Не допускать к пользованию газовыми приборами лиц, не ознакомленных с «Правилами пользования газом в быту», детей дошкольного возраста и лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами.

3.1.10. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями.

3.1.11. Не пользоваться помещениями, где установлено газовое оборудование, для сна и отдыха.

3.1.12. Обеспечивать доступ представителя Исполнителя (при предъявлении удостоверения представителя Исполнителя) для проведения осмотра, ТО и ремонта ВДГО (ВКГО) согласно графику периодичности и(или) заявкам, а при аварийных ситуациях – в любое время суток.

3.1.13. Сообщать Исполнителю в течение 7 календарных дней со дня получения извещения о дате и времени допуска его сотрудников, способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, об удобной дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников Исполнителя в газифицированное помещение для выполнения работ по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО). Если же Заказчик не может обеспечить допуск сотрудников Исполнителя в квартиру (дом) в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить Исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

3.1.14. Производить за свой счёт покраску находящихся у него на праве собственности либо ином вещном праве участков наружного и внутреннего газопровода жилого дома (помещения).

3.1.15. Нести затраты по ремонту опор и креплений, перекладке (в необходимых случаях - замене пришедших в негодность) принадлежащих ему газопроводов и газового оборудования.

3.1.16. За свой счёт производить замену газоиспользующего оборудования и газопроводов, входящих в состав ВДГО (ВКГО), в случаях, указанных в п.1.9 настоящего Договора.

3.1.17. Сообщить в течение месяца Исполнителю об изменении владельца квартиры (дома), нанимателя (собственника) квартиры (дома) или иных факторов, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора.

3.1.18. Соблюдать правила по безопасному пользованию газом и инструкцию по эксплуатации приборов.

3.2. **Заказчик имеет право требовать:**

а) выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО (ВКГО) в соответствии с настоящим Договором, Правилами №410, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

б) внесения изменений в условия настоящего Договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВДГО (ВКГО), в случае изменения количества и видов(типов) входящего в его состав оборудования;

в) снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

г) возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя;

д) расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены [Гражданским кодексом](garantF1://10064072.1029)РФ, Правилами №410 и настоящим Договором.

е) выполнения Исполнителем гарантийных обязательств за проведенные им работы в течение шести месяцев после их выполнения, если неисправность не явилась следствием механических повреждений, износа, заводского дефекта, истечения расчетного срока службы газового прибора, установленного заводом-изготовителем, а также нарушений Заказчиком требований Правил №410, «Правил пользования газом в быту» и инструкции по эксплуатации прибора. Перечень работ, выполняемых Исполнителем бесплатно в рамках гарантийных обязательств, утверждён приказом Исполнителя и предъявляется Заказчику по требованию, а также размещен на официальном сайте Исполнителя [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru).

1. **Цена договора, порядок и сроки оплаты**

4.1. Цена (стоимость) оказанных услуг по ТО определяется по фактическому объёму услуг на основании Прейскуранта (опубликованного на официальном сайте [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru)), утвержденного Исполнителем и действующего на момент их оказания, и указывается в акте сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг).

4.2. Стоимость ремонта ВДГО (ВКГО) определяется и оплачивается Заказчиком по Прейскуранту цен на услуги Исполнителя, опубликованном на официальном сайте [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru) .

4.3. Оплату за выполненные работы (оказанные услуги) Заказчик производит после их выполнения (оказания) путём вручения денежных средств представителю Исполнителя. Исполнитель выдаёт Заказчику по одному экземпляру документов об оплате (кассовый чек или квитанцию на оказание услуг газификации и газоснабжения) и документ, подтверждающий объём выполненных работ (оказанных услуг) (акт сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг)).

4.4. Заказчик производит Исполнителю предварительную оплату работ по приостановлению и возобновлению подачи газа, а также по повторному пуску газа в ВДГО (ВКГО), отключенное по вине Заказчика, в случаях, предусмотренных условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

4.5. Устранение утечек газа на газопроводах, газовом оборудовании и на кранах, произошедших не по вине Заказчика в период гарантийного срока, в соответствии с п.5.1 настоящего Договора выполняется Исполнителем без оплаты.

4.6. При возникновении аварийной ситуации не по вине Исполнителя, а также при её ликвидации замена вышедших из строя комплектующих частей газового оборудования и самого газового оборудования, указанных в п.1.4, производится за счёт средств Заказчика.

4.7. В случае необоснованного (ложного) вызова Заказчиком Исполнителя, не связанного с выполнением обязательств последнего по настоящему Договору, Заказчик оплачивает стоимость вызова Исполнителя согласно Прейскуранту.

4.8. При изменении (индексации) цен за предоставленные услуги (выполненные работы) Заказчик производит оплату ремонта, замены и ТО ВДГО (ВКГО) по ценам вновь утверждённого Прейскуранта.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель принимает на себя гарантийные обязательства за выполненные им работы (оказанные услуги) в течение шести месяцев со дня выполнения работ (оказания услуг) по ТО и подписания акта сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг). На замененные детали и оборудование распространяется гарантия завода-изготовителя или продавца.

5.2. Исполнитель несёт установленную [Гражданским кодексом](garantF1://10064072.0) РФ, [Законом](garantF1://10006035.0)РФ «О защите прав потребителей» и настоящим Договором гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО);

б) за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО) или непредоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах);

в) за убытки, причинённые Заказчику в результате нарушения Исполнителем прав Заказчика, в том числе в результате заключения договора о ТО и ремонте ВДГО (ВКГО), содержащего условия, ущемляющие права Заказчика, предусмотренные[Законом](garantF1://10006035.0) РФ «О защите прав потребителей» и Правилами №410.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО), если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности и не гарантирует работу газового оборудования при нарушении Заказчиком или лицами, находившимися в квартире (доме), «Правил пользования газом в быту», Правил №410, инструкций по эксплуатации ВДГО (ВКГО) и газопроводов, условий настоящего Договора, а также при обнаружении заводского дефекта, износе и истечении расчётного срока службы газового оборудования.

5.5. Заказчик несет установленную законодательством РФ и настоящим Договором гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушения требований Правил №410, следствием которых стали авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объёме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему Договору;

в) за вред, причинённый жизни, здоровью сотрудников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО (ВКГО).

**6. Прочие условия**

6.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, приведённых в настоящем Договоре. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях обеспечения защиты имущественных и иных интересов Сторон в случае возникновении между ними разногласий по вопросам надлежащего исполнения принятых на себя обязательств. Обработка осуществляется путём сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действительно в течение всего срока действия настоящего Договора, а также имеет силу в течение 3-х лет после его расторжения. Заказчик вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путём подачи письменного заявления за исключением случаев, когда обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним решаются путём переговоров между Сторонами.

6.4. В случае невозможности решения возникших споров или разногласий путём переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

**7. Срок действия договора, условия его расторжения**

7.1. Настоящий договор заключается на срок 3 (три) года и вступает в силу с момента его подписания сторонами. Все ранее заключенные между сторонами Договоры (соглашения) на ТО ВДГО (ВКГО) и аварийно-диспетчерское обеспечение с момента подписания настоящего Договора прекращают свое действие.

7.2. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в следующих случаях:

- расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном «[Правилами](garantF1://12061689.1000) поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденными[постановлением](garantF1://12061689.0) Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549;

- по заявлению Заказчика, после оплаты выполненных Исполнителем работ (оказанных услуг) по ТО и ремонту ВДГО (ВКГО);

- неоднократного нарушения Заказчиком требований Правил №410, «Правил пользования газом в быту», «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд и других нормативных документов по безопасной эксплуатации ВДГО (ВКГО);

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Исполнитель имеет право уведомить о расторжении (прекращении) настоящего Договора Поставщика газа и надзорные органы.

**8. Реквизиты и подписи сторон**

Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Ф.И.О. полностью*  Адрес по регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан (дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (кем)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  *подпись, Ф.И.О.* | АО "Газпром газораспределение Чебоксары"  г. Чебоксары, пр. И.Яковлева,19А  Филиал АО "Газпром газораспределение Чебоксары" в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_  тел. (8ххх)ХХ-ХХ-ХХ, факс (8ххх)ХХ-ХХ-ХХ  [www.chsetgaz.ru](http://www.chsetgaz.ru)**, e-mail:** [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_](mailto:__gazset@chtts.ru)  КПП 213001001, ИНН 2128049998,  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в отделении №8613/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ПАО «Сбербанк России», Чувашская Республика, г.(п.,с.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с 30101810145250000220,  БИК 044525220, ОКПО 54071516  ОКВЭД 40.20.2, ОГРН 1032128009605  Директор филиала АО «Газпром газораспределение Чебоксары» в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. *подпись, Ф.И.О.* |